

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. ARACI HİZMET SAĞLAYICI

Unvanı : Sone Teknoloji Anonim Şirketi (VKN: 7740733602)

Adresi : Yakuplu Mah. Hürriyet Bulvarı Skyport Residence No: 1/62 Beylikdüzü / İstanbul

Eposta : info@sonepsikoloji.com

İnternet Sitesi : www.sonepsikoloji.com

1.2. ALICI

Adı Soyadı / Unvanı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Adres : _____

Telefon Numarası : _____

Eposta : _____

1.3. SAĞLAYICI

Adı Soyadı / Unvanı : Sone Teknoloji Anonim Şirketi

Mersis No : 0774073360200001

Vergi Dairesi : Beylikdüzü Vergi Dairesi

Vergi Numarası : 7740733602

Adres : Yakuplu Mah. Hürriyet Bulvarı Skyport Residence No: 1/62 Beylikdüzü / İstanbul

Telefon Numarası : www.sonepsikoloji.com/iletisim

Eposta : info@sonepsikoloji.com

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde ("Sözleşme") Aracı Hizmet Sağlayıcı, Sağlayıcı ve Alıcı, bundan böyle ayrı ayrı "Taraflar" ve hep birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

MADDE 2 – SÖZLEŞME'NİN KONUSU

2.1. İşbu Sözleşmesi'nin konusu, Alıcı'nın Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın platformu ("Platform") üzerinden Sağlayıcı tarafından sunulacak olan çevrimiçi psikiyatrik tedavi veya psikolojik danışmanlık hizmeti ("Hizmet") satın almasına ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.2. Ön Bilgilendirme Formu ve Kullanıcı Sözleşmesi, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır.

MADDE 3 – TARAFLAR'IN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Alıcı, Hizmet'in nitelikleri, Hizmet karşılığında ödenecek ücret, ödeme şekli ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olarak Hizmet'i satın aldığını işbu Sözleşme hükümlerince kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. Alıcı, satın almış olduğu Hizmet karşılığında Sağlayıcı'ya danışmanlık hizmeti ücreti ("Hizmet Bedeli") ödeyecektir. Alıcı ve Sağlayıcı, Ödeme'nin Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından Sağlayıcı'ya ödenmesi için tahsil edileceğini kabul eder.

3.3. Taraflar, Platform üzerinden yapılacak satışlar ile ilgili olarak Alıcı'nın yapacağı ödemelerin tahsili konusunda Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın münhasır olarak yetkilendirildiğini, ilgili ödemenin Sağlayıcı adına Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, Hizmet Bedeli'ni Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya tam ve eksiksiz ödeyerek işbu Sözleşme'den kaynaklanan ödeme yükümlülüğünü ifa etmiş olacaktır.

3.4. İşbu Sözleşme, Alıcı'nın Hizmet Bedeli'ni ödediği anda akdedilmiş sayılır ve yürürlüğe girer. Alıcı, Ödeme'yi gerçekleştirdiğinde işbu Sözleşme'nin tüm şartlarını bütünüyle kabul etmiş sayılacaktır.

3.5. Alıcı, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme Formu ve Kullanıcı Sözleşmesi'nde yazılı tüm koşulları ve açıklamaları okuduğunu, satış koşullarına, cayma hakkının kullanımı ve sair tüm ön bilgileri doğru ve eksiksiz olarak aldığını, incelediğini ve tamamını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6. Alıcı ve Sağlayıcı, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Sone Teknoloji A.Ş.'nin mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcı sıfatını haiz olduğunu, Taraflar'a yalnızca T.C. Sağlık Bakanlığı nezdinde güvenli yazılım olarak tescil edilen uzaktan sağlık bilgi sistemi teknolojik altyapısı sağladığını, dolayısıyla Sağlayıcı ve Alıcı tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmek ve bu içerik veya içeriğe konu Hizmet'le ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.7. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in sunulmasından ve Hizmet'e ilişkin olarak Alıcı'nın bilgilendirilmesinden kaynaklanan tüm sorumluluğun Sağlayıcı'ya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet ile ilgili olarak Alıcı'nın herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde Taraflar, Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.8. Alıcı, satın almış olduğu Hizmet'i, velisi veya vasisi sıfatıyla üçüncü kişi adına yapmış olduğu satın almalar hariç olmak üzere, üçüncü kişilere hiçbir koşulda kullanılamayacaktır.

MADDE 4 – HİZMET BEDELİ VE ÖDEME ŞEKLİ

4.1. Alıcı Platform üzerinden satın almış olduğu seans paketi ücretini Hizmet Bedeli olarak ödeyecektir ("Ödeme"). Ödeme, Alıcı tarafından kredi kartı veya banka kartı ile peşin ya da taksitli olarak satın alma esnasında yapılacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, Ödeme yalnızca danışmanlık hizmetlerini kapsamaktadır.

4.2. Taksitli satışlarda, taksit sayısı, ödeme periyotları ve taksit tutarları satın alma esnasında Alıcı'ya sunulmuş ve Alıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Taksitli satış yapılması halinde taksit sayısı ve vade farkı bankaya göre değişiklik gösterebilecektir. Banka ile Alıcı arasındaki kredi kartı işlemleri ile ilgili anlaşmazlıklarından Sağlayıcı sorumlu olmayacaktır.

4.3. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Hizmet bedeli hiç ödenmezse veya eksik ödenirse ya da yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Sağlayıcı Hizmet'i ifa etmekle yükümlü olmayacaktır.

4.4. Platform üzerinden satın alınan Hizmet'in Sağlayıcı tarafından ifa edilmemesi durumunda Alıcı, talep etmesi halinde başka bir danışmandan Hizmet alabilecektir.

4.5. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade işlemi Alıcı'nın kredi kartına tek seferde 14 gün içinde, taksitli ödemelerde ise kredi kartına banka tarafından taksitler halinde iade sureti ile yapılacaktır. Ancak Taraflar, iade süreci ile süresinin bankadan bankaya değişkenlik gösterebileceğini kabul ve beyan eder.

4.6. Sağlayıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince Platform üzerinden inceleyebilirsiniz. Kampanyalar, yalnızca kampanya geçerlilik tarihlerinde kullanılabilir. Platform'da ilan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapıldı ve değiştirilene kadar geçerli olacaktır. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerli olacaktır.

MADDE 5 – CAYMA HAKKI

5.1. Alıcı, işbu Sözleşme'nin kurulmasında itibaren 14 (on dört) gün içinde ("Cayma Süresi") herhangi bir gerekçe göstermeden ve bir cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Alıcı'nın cayma hakkı süresi Sözleşme'nin kurulduğu gün başlar. Cayma Süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlatılan Hizmetler'de ve elektronik ortamda anında ifa edilen Hizmetler'de cayma hakkı kullanılamayacaktır. Cayma Süresi'nin sona ermesinden sonra Alıcı'nın iade talebinde bulunması durumunda, Ödeme'nin taksitle yapılmış ve taksitte vade farkı uygulanmış olması halinde, ödenen vade farkı tutarı Alıcı'ya iade edilmeyecektir.

5.2. Cayma Süresi'nin geçmesiyle Alıcı, kullanılmayan seanslar bakımından gerekçesiz ve cezai şartsız olarak cayma hakkını kaybeder. Ancak Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren üç (3) ay içerisinde ("Fesih Süresi") Alıcı'nın işbu Sözleşmeyi sona erdirmek istemesi ve talep etmesi halinde kullanılmış olan seansların indirimli seans ücretleri toplam Hizmet Bedeli'nden düşülerek Alıcı'ya iade edilecektir. Fesih Süresi'nin dolmasıyla Alıcı Hizmet Bedeli dahil olmak üzere herhangi bir iade talep edemeyecektir.

5.3. Ancak Sözleşme'nin kurulduğu andan itibaren (Cayma Süresi veya Fesih Süresi sona erme dahi) Alıcı'nın onayı ile ifasına başlatılan Hizmetler'de ve elektronik ortamda anında ifa edilen Hizmetler'de cayma hakkı kullanılamayacağından Alıcı'nın kullanılan seanslar bakımından cayma hakkı yoktur.

5.4. Sağlayıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür. Alıcı, cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirilmezse cayma hakkı süresinin bittiği tarihten itibaren bir (1) yıl içinde cayma hakkını kullanabilir.

5.5. Alıcı'nın cayma hakkını kullanabilmesi için cayma iradesini içeren bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak Sağlayıcı'ya veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya yöneltilmesi gerekmektedir. Aracı Hizmet Sağlayıcı üzerinden Alıcı'ya cayma hakkı sunulması durumunda, Aracı Hizmet Sağlayıcı Alıcı'nın iletmış olduğu cayma taleplerinin kendilerine ulaştığına dair teyit bilgisini derhal Sağlayıcı'ya iletacaktır.

MADDE 6 – RANDEVU DEĞİŞİKLİĞİ

6.1. Alıcı, Aracı Hizmet Sağlayıcı üzerinden randevu talebinde bulunup, istediği gün ve saatte herhangi bir uzmandan randevu alabilmektedir. Alıcı, bu şekilde randevu oluşturulduğunda, kararlaştırılan gün ve saatte görüşmeye katılamayacak olması halinde randevu saatinden 24 (yirmi dört) saat öncesine kadar bilgi vermesi halinde randevuyu iptal ederek açığa alabilir ya da başka bir uygun randevu ile değiştirebilir.

6.2. Alıcı bir seans paketi dahilinde üst üste ve en fazla iki (2) defa seansı iptal etme hakkına sahiptir. İki (2) defa seans iptal eden Alıcı tekrardan aynı hesap üzerinden seans iptal edemeyecek olup randevu saatinde seansa katılmaması durumunda ücret iadesi talep edemez ve ilgili seans kullanılmış sayılır.

6.3. Alıcı, randevu saatine 24 (yirmi dört) saatten daha az bir süre kalmışsa veya 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşecek olan bir randevu oluşturmuşsa randevuyu açığa alamaz ve randevu değişikliği yapamaz. Alıcı tarafından 24 (yirmi dört) saatten daha az bir süre varken iptal edilen randevular için kaza, ağır hastalık, vefat, doğal afet vb. acil durumların ispat edilmesi haricinde ücret iadesi talep edilemez.

6.4. Randevunun Sağlayıcı tarafından iptal edilmesi halinde ise Alıcı yeni bir danışmandan randevu alabilir veya Madde 5.1. ve 5.2'de yer alan iade koşulları uyarınca iade talep edebilir.

MADDE 7 – SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

7.1. İşbu Sözleşme, Platform üzerinden satın alma işleminin Alıcı tarafından tamamlanması ve Ödeme'nin yapılması ile yürürlüğe girer. Sözleşme'nin akdedildiği tarihten itibaren bir (1) yıl boyunca yürürlükte kalacak olup 1 (bir) yıllık sürenin bitiminde Sözleşme kendiliğinden sona erer.

7.2. Sözleşme sona erdikten sonra Alıcı, Sağlayıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'dan Hizmet talebinde bulunamayacak olup kullanılmayan seanslar için ücret iadesi yapılmasını isteyemez. Bu halde Alıcı'dan Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın sunduğu aracılık hizmetleri ve Platform kullanım karşılığı olarak ücretlendirme yapılabilir. Ancak şüpheye mahal vermemek adına Alıcı'nın seans satın alırken ödediği ücrete ek herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

MADDE 8 – ŞİKAYET

8.1. Alıcı, Sözleşme ile ilgili şikâyet ve önerilerini Sağlayıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya İşbu Sözleşme'nin birinci maddesinde belirtilen e-posta adreslerine göndereceği bir bildirim ile iletebilecektir. Şikâyet ve öneriler hakkında en geç 14 (on dört) gün içerisinde Alıcı'ya dönüş yapılacaktır.

MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

9.1. Alıcı, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, kendisinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından düzenli olarak belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetine veya bu değerleri aşan durumlarda Tüketici Mahkemesine ve İcra Müdürlüklerine yapabilir. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu, elektronik ortamda Alıcı tarafından okunarak kabul edilmiştir.