

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. TARAFLARA İLİŞKİN BİLGİLER

1.1. ARACI HİZMET SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Unvanı : Sone Teknoloji Anonim Şirketi ("Aracı Hizmet Sağlayıcı") (Mersis No: 0774073360200001) (VKN: 7740733602)

Adresi : Yakuplu Mah. Hürriyet Bulvarı Skyport Residence No: 1/62 Beylikdüzü / İstanbul

Eposta : info@sonepsikoloji.com

Şikâyet Hattı : <https://www.sonepsikoloji.com/iletisim> web adresi ya da Sone mobil uygulamasında yer alan Danışan Destek Hattı

1.2. SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Unvanı : Sone Teknoloji Anonim Şirketi ("Sağlayıcı")

Mersis No. : 0774073360200001

Adresi : Yakuplu Mah. Hürriyet Bulvarı Skyport Residence No: 1/62 Beylikdüzü / İstanbul

Vergi Dairesi / No. : Beylikdüzü Vergi Dairesi / 7740733602

Telefon : www.sonepsikoloji.com/iletisim

Eposta : info@sonepsikoloji.com

Şikâyet Hattı : <https://www.sonepsikoloji.com/iletisim> web adresi ya da Sone mobil uygulamasında yer alan Danışan Destek Hattı

1.3. ALICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ad Soyad/ Unvan : [●] ("Alıcı")

T.C. Kimlik No. : [●]

Adresi : [●]

Telefon : [●]

E-posta : [●]

2. SÖZLEŞME KONUSU

2.1. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun ("Form") konusu, Sağlayıcı'nın Alıcı'ya yaptığı ve aşağıda nitelikleri ile bedeli belirtilen psikiyatrik tedavi veya psikolojik danışmanlık hizmeti ("Hizmet") satışı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Alıcı'nın bilgilendirilmesidir.

2.2. Alıcı ve Sağlayıcı, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Sone Teknoloji A.Ş.'nin mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcı sıfatını haiz olduğunu, Taraflar'a yalnızca T.C. Sağlık Bakanlığı nezdinde güvenli yazılım olarak tescil edilen uzaktan sağlık bilgi sistemi teknolojik altyapısı sağladığını, dolayısıyla Sağlayıcı ve Alıcı tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmek ve bu içerik veya içeriğe konu Hizmet'le ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ

3.1. Hizmet kapsamının detayları Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya ait internet sitesinde ("Platform") yer almaktadır. Satın alınan seans paketleri içeriği ve ödeme koşullarına ilişkin bilgiler aşağıda belirtildiği gibi olup, bu bilgiler Alıcı tarafından da onaylanmıştır.

Hizmet / Planlar	Çevrimiçi Online Terapi Hizmeti Seans Paketleri	Seans Paketi Ücreti
Sone Planı	50 dk Görüntülü Görüşme Terapistinizi Değiştirebilme 24 Saat Öncesine Kadar İptal/Erteleme Kullanmadığınız Seanslar İçin İade	1 Seans [●] 2 Seans [●] 4 Seans [●] 8 Seans [●]
Sone+ Planı	+10 Yıl Deneyimli Terapistler Kişiselleştirilmiş Mental Sağlık İçerikleri Terapistinizi Değiştirebilme Kullanmadığınız Seanslar İçin İade	1 Seans [●] 2 Seans [●] 4 Seans [●] 8 Seans [●]

İndirim / Promosyon Kodu : [●]

Toplam Tutar : Seans Paketi Ücreti x (1 – Promosyon Kodu kapsamındaki indirim oranı)

Ödeme Şekli : [●]

Fatura Adresi : [●]

3.2. Sağlayıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise ilgili ürünün temel özelliklerini kampanya süresince Platform üzerinden inceleyebilirsiniz. Kampanyalar, yalnızca kampanya geçerlilik tarihlerinde kullanılabilir. Platform'da ilan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerli olacaktır. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerli olacaktır.

3.3. Hizmet kapsamında Alıcı'ya Sone Planı ve Sone+ Planı olmak üzere iki farklı plan seçeneği sunulmaktadır. Her iki plan kapsamında Alıcı, (i) bir (1) seanslık; (ii) iki (2) seanslık; (iii) dört (4) seanslık ve (iv) sekiz (8) seanslık olmak üzere farklı seans paketlerini seçebilmektedir. Alıcı her bir seans için [50 (elli)] dakikalık çevrimiçi görüşme hakkına sahiptir. Seans paketlerinin içeriği ve fiyatları bu kapsamda alınacak danışmanlık hizmetinin ücretine bağlı olarak değişik zamanlarda farklılık gösterebilmektedir. Alıcı seans paketi satın alma sürecini tamamlamadıkça mevcut seans paketi fiyatlarında değişiklik yapılması durumunda satın alma esnasındaki yeni fiyatla bağlı olacaktır.

4. ÖDEMELER

4.1. Alıcı Platform üzerinden satın almış olduğu seans paketi ücretini Hizmet Bedeli olarak ödeyecektir ("Ödeme"). Ödeme, Alıcı tarafından kredi kartı veya banka kartı ile peşin ya da taksitli olarak satın alma esnasında yapılacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, Ödeme yalnızca danışmanlık hizmetlerini kapsamaktadır.

4.2. Taksitli satışlarda, taksit sayısı, ödeme periyotları ve taksit tutarları satın alma esnasında Alıcı'ya sunulmuş ve Alıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Taksitli satış yapılması halinde taksit sayısı ve vade farkı bankaya göre değişiklik gösterebilecektir. Banka ile Alıcı arasındaki kredi kartı işlemleri ile ilgili anlaşmazlıklarından Sağlayıcı sorumlu olmayacaktır.

4.3. Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından Hizmet bedeli hiç ödenmezse veya eksik ödenirse ya da yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Sağlayıcı Hizmet'i ifa etmekle yükümlü olmayacaktır.

4.4. Platform üzerinden satın alınan Hizmet'in Sağlayıcı tarafından ifa edilmemesi durumunda Alıcı, talep etmesi halinde başka bir danışmandan Hizmet alabilecektir.

4.5. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade işlemi Alıcı'nın kredi kartına tek seferde 14 gün içinde yapılacaktır. Ancak Taraflar, iade süreci ile süresinin bankadan bankaya değişkenlik gösterebileceğini kabul ve beyan eder.

4.6. Taraflar, Platform üzerinden yapılacak satışlar ile ilgili olarak Alıcı'nın yapacağı ödemelerin tahsili konusunda Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın münhasır olarak yetkilendirildiğini, ilgili ödemenin Sağlayıcı adına Aracı Hizmet Sağlayıcı tarafından tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, Hizmet Bedeli'ni Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya tam ve eksiksiz ödeyerek işbu Sözleşme'den kaynaklanan ödeme yükümlülüğünü ifa etmiş olacaktır.

5. İLETİŞİM

5.1. Alıcı, satın aldığı Hizmet'e ilişkin ya da Hizmet'ten bağımsız şikâyet ve taleplerini Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın internet sitesi üzerinden veya info@sonepsikoloji.com e-posta adresi üzerinden Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya bildirebilir.

6. CAYMA HAKKI

6.1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca Alıcı ile Sağlayıcı arasında bir hizmet ilişkisi olduğundan cayma hakkı süresi Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme")nin kurulduğu gün başlar. Alıcı, işbu Sözleşme'nin kurulmasında itibaren 14 (on dört) gün içinde ("Cayma Süresi") herhangi bir gerekçe göstermeden ve bir cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma Süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlatan Hizmetler'de ve elektronik ortamda anında ifa edilen Hizmetler'de cayma hakkı kullanılamayacaktır. Cayma Süresi'nin sona ermesinden sonra Alıcı'nın iade talebinde bulunması durumunda, Ödeme'nin taksitle yapılmış ve taksitte vade farkı uygulanmış olması halinde, ödenen vade farkı tutarı Alıcı'ya iade edilmeyecektir.

6.2. Cayma Süresi'nin geçmesiyle Alıcı, kullanılmayan seanslar bakımından gerekçesiz ve cezai şartsız olarak cayma hakkını kaybeder. Ancak Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren üç (3) ay içerisinde ("Fesih Süresi")

Alıcı'nın işbu Sözleşmeyi sona erdirmek istemesi ve talep etmesi halinde kullanılmış olan seansların indirimsiz seans ücretleri toplam Hizmet Bedeli'nden düşülerek Alıcı'ya iade edilecektir. Fesih Süresi'nin dolmasıyla Alıcı Hizmet Bedeli dahil olmak üzere herhangi bir iade talep edemeyecektir.

6.3. Ancak Sözleşme'nin kurulduğu andan itibaren (Cayma Süresi veya Fesih Süresi sona ermesine dahi) Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan Hizmetler'de ve elektronik ortamda anında ifa edilen Hizmetler'de cayma hakkı kullanılamayacağından Alıcı'nın kullanılan seanslar bakımından cayma hakkı yoktur.

6.4. Sağlayıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür. Alıcı, cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirilmezse cayma hakkı süresinin bittiği tarihten itibaren bir (1) yıl içinde cayma hakkını kullanabilir.

6.5. Alıcı'nın cayma hakkını kullanabilmesi için cayma iradesini içeren bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak Sağlayıcı'ya veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya yöneltilmesi gerekmektedir. Aracı Hizmet Sağlayıcı üzerinden Alıcı'ya cayma hakkı sunulması durumunda, Aracı Hizmet Sağlayıcı Alıcı'nın ilettiği olduğu cayma taleplerinin kendilerine ulaştığına dair teyit bilgisini derhal Sağlayıcı'ya iletacaktır.

7. RANDEVU DEĞİŞİKLİĞİ

7.1. Alıcı, Aracı Hizmet Sağlayıcı üzerinden randevu talebinde bulunup, istediği gün ve saatte herhangi bir uzmandan randevu alabilmektedir. Alıcı, bu şekilde randevu oluşturulduğunda, kararlaştırılan gün ve saatte görüşmeye katılamayacak olması halinde randevu saatinden 24 (yirmi dört) saat öncesine kadar bilgi vermesi halinde randevuyu iptal ederek açığa alabilir ya da başka bir uygun randevu ile değiştirebilir.

7.2. Alıcı bir seans paketi dahilinde üst üste ve en fazla iki (2) defa seansı iptal etme hakkına sahiptir. İki (2) defa seans iptal eden Alıcı tekrardan aynı hesap üzerinden seans iptal edemeyecek olup randevu saatinde seansa katılmaması durumunda ücret iadesi talep edemez ve ilgili seans kullanılmış sayılır.

7.3. Alıcı, randevu saatine 24 (yirmi dört) saatten daha az bir süre kalmışsa veya 24 (yirmi dört) saat içerisinde gerçekleşecek olan bir randevu oluşturmuşsa randevuyu açığa alamaz ve randevu değişikliği yapamaz. Alıcı tarafından 24 (yirmi dört) saatten daha az bir süre varken iptal edilen randevular için kaza, ağır hastalık, vefat, doğal afet vb. acil durumların ispat edilmesi haricinde ücret iadesi talep edilemez.

7.4. Randevunun Sağlayıcı tarafından iptal edilmesi halinde ise Alıcı yeni bir danışmandan randevu alabilir veya Madde 6.1. ve 6.2'de yer alan iade koşulları uyarınca iade talep edebilir.

8. GEÇERLİLİK SÜRESİ

8.1. İşbu Form, elektronik ortamda Alıcı tarafından okunarak bütün hüküm ve koşullarıyla birlikte kabul edildiğinde geçerlilik ve yürürlük kazanır. İşbu Form elektronik ortamda Alıcı tarafından okunarak kabul edildikten sonra Mesafeli Satış Sözleşmesi kurulması aşamasına geçilecektir.

9. YETKİLİ MAHKEME

9.1. Alıcı, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, kendisinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından düzenli olarak belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetine veya bu değerleri aşan durumlarda Tüketici Mahkemesine ve İcra Müdürlüklerine yapabilir. İşbu Form'da satışa konu Hizmet'in temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup tam ve eksiksiz bilgi sahibi olduğumu ve yazılı olarak gerekli teyidi verdiğimi beyan ederim.